**南昌大学第一附属医院（东湖院区）保安服务采购项目采购需求**

**（一）采购需求表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 南昌大学第一附属医院（东湖院区）保安服务采购项目 |
| 数量 | 1项 |
| 服务期 | 三年，一年一考核，考核合格续签下一年度合同。 |
| 服务地点 | 按采购人要求 |
| 备注 | 投标报价包含完成本项目相关服务所需的人员、服装、装备、工具、培训、技术支持、保险、加班、社保、税费等一切费用。 |

**（二）服务需求**

**1、保安人员**

1. 人员数量及设置：安保大队下设5个中队，共计220人。
2. 一中队负责日间门急诊秩序维护、安全防范等工作，50人。
3. 二中队负责日间交通秩序维护等工作，35人。
4. 三中队负责日间住院部治安巡逻、安全防范等工作，45人。
5. 四中队负责夜间全院巡逻、值守、交通等工作，50人。
6. 五中队负责全天治安、消防、突发事件应急处置等工作，40人。
7. 人员要求：
8. 保安员原则上男性不超过55周岁、女性不超过50周岁，应急处突队员不超过45周岁；其中40周岁以下占比30%以上，40-50周岁占比50%以下，50-55周岁占比20%以下。
9. 所有保安员必须取得保安员证，提供个人无犯罪记录证明。
10. 所有保安员应无精神类、传染性疾病等情况。
11. 所有保安员必须按规定穿着统一制式服装，按照规定佩戴标志。
12. 每月上岗的保安员人数由采购方按照工作实际情况确认。
13. 服务供应商进场后，1个月内完成对所有保安员健康体检一次。
14. 所有保安员应严格遵守安全操作规章制度，若造成财产损失或意外伤亡等，均由服务供应商负全责，与采购方无关。
15. 服务供应商应确保本项目保安员优先保障本项目服务需求。如遇特殊情况需临时调配人员，应提前与采购方协商并取得书面同意，同时须采取有效措施确保本项目服务质量不受影响。
16. 如采购方因工作需要加班或派遣保安员到其它区域时，服务供应商应积极配合，并确保服务质量。派遣到其它区域的保安员所产生的交通费、食宿费等费用由服务供应商负责。

**2、保安管理团队**

1. 服务供应商须成立保安管理团队，负责各岗位保安员的日常工作安排和管理等，并服从采购方统一管理。
2. 管理团队人员需报采购方同意，计入保安服务总人数。管理团队至少设：大队长1名、副大队长2名、中队长5名、班长10名等，并根据采购方要求或工作需要随时增加或调整团队各级人员。
3. 服务供应商应定期和不定期对整体安保服务工作进行评估、督导和改进，不断提升工作服务和能力。
4. 采购方按照服务要求对服务供应商服务进行全面监管，对服务供应商各岗位人员工作情况进行检查和监督，提出建议或要求，并根据工作优差对服务供应商单位或个人进行经济奖励或处罚。

**3、保安服务费包括**

1. 本项目所有人工费；
2. 服装、相关装备及工具费；
3. 工作制服：各季服装每人至少2套，反光背心、反光雨衣、雨靴等值勤所需的装备且应满足工作需要；
4. 防护装备：多功能战术腰带（九件套）、强光手电、肩灯、警棍、交通指挥棒等，数量、种类需满足实际工作需要；
5. 通讯装备：对讲机至少100台、执法记录仪至少30台等，在进场1个月内配备到位，后期因工作需要应随时增加；
6. 交通巡逻工具：四轮六座电动巡逻车2-4台、两轮电动巡逻车至少8台，所有巡逻车在进场1个月内到位，并按规定办理年检和保险等，若未办理而由此产生的所有后果和损失由服务供应商全部承担。
7. 信息软件费：采购方相关安全管理软件费（不超过20000元/年）以及成交供应商为本项目提供信息化管理所需的硬件及软件费等。
8. 其他：管理费、办公费、加班费、劳保费、高温费、体检费、培训费、保险费、社保费、税费等完成该项目的所有费用。

**4、保安服务内容及要求**

提供治安防范、消防管理、交通秩序维护、周边安全环境整治等各项安保服务。

**（1）治安管理**

1. 维护医院治安秩序，确保医院内部及周边环境的安全、有序，保障医患人身和财产安全。
2. 负责医院出入口管理，严格执行24小时门岗值守，在各出入口（门急诊、住院部、地下室等）执行安检工作。
3. 负责院区内治安巡逻工作，巡逻路线要全院覆盖，重点部位巡逻频次要加强。
4. 负责院内突发治安事件应急处置工作，发现伤医、斗殴等事件时，保安须快速持防暴器材到达现场处置，并立即报告。
5. 负责群体性事件处置，发现聚集闹事、拉横幅、摆花圈、烧纸钱等行为，保安人员应及时劝阻，维持秩序，并立即报告。
6. 协助医院医患纠纷调解工作，做好医患矛盾初期介入，安抚情绪，避免矛盾冲突升级，维护现场秩序，保护医务人员人身安全。
7. 负责医院重要活动、重要接待、大型会议的安保工作。
8. 负责医院视频监控室值班管理，做好视频监控资料的查阅、复制、保密等工作。
9. 负责院内接处警工作。
10. 负责院内现金安全护送工作。
11. 负责做好特殊情况的陪诊和特殊患者的管控工作。
12. 负责医院反恐防暴及“最小应急单元”建设管理工作。
13. 负责做好预防和打击违法活动。
14. 协助做好警务室及警医联动工作。

**（2）消防管理**

1. 协助医院做好消防安全管理工作。
2. 负责每日防火巡查工作，巡查要全院覆盖，重点部位及易忽视部位巡查频次要加强。
3. 协助医院做好重大安全检查期间及重要时间节点的消防安全工作，配合相关部门开展消防安全专项检查。
4. 参与消防控制室24小时值班，具体人数按甲方要求派遣，值班人员需具备相应资质证书。
5. 负责医院消防突发事件应急处置工作。
6. 负责微型消防站及义务消防队的管理工作。
7. 协助医院对新建、改建、扩建施工项目的消防安全管理，做好施工动火作业的监管工作。

**（3）交通管理**

1. 维护医院内部及周边交通秩序，确保车辆安全有序通行、各类车辆停放有序。
2. 负责医院各大门出入口通道秩序，对进出各类车辆、人员进行分流引导，确保各行其道。
3. 负责内部道路和停车场交通指挥、安全巡查工作，引导车辆快速有序安全通行。
4. 负责院内违停车辆的劝导及违停非动车的清理工作。
5. 负责物资送货车辆的管控工作，控制物资车辆进出时间，严格执行医院错峰送货制度。
6. 负责暴雨、大雪等恶劣天气的交通安全保障工作。
7. 每日检查交通标识标牌、交通设施是否完好，确保减速、防撞等设施正常使用，发现损坏及时报修并设置临时警示标志。
8. 协助做好大型活动、重要任务的专项交通管制，提前规划车辆、人员路线及停放区域。
9. 协助做好停车系统的日常管护，确保停车系统正常运行。
10. 协助交警部门对院内交通事故的处置，重大事故立即报警并保护现场，做好交通疏导，防止二次事故。
11. 配合交警部门对医院周边道路进行管理。

**（4）周边安全治理**

1. 预防和打击医院周边的各类治安违法行为，及时发现并报告可疑人员和物品，维护医院周边公共安全秩序。
2. 加强医院门前及周边道路的巡逻防控，防止摆摊设点、带路停车、医托扰序等行为影响正常就医秩序。
3. 配合公安、城管等部门开展联合整治行动，强化医院周边环境治理，确保患者及家属的出行安全与就医体验。

**（5）其他**

1. 协助做好有关感控工作，包括场所出入管理、探视及陪护管理、重点环节防控等。
2. 协助做好安全宣传工作。
3. 按要求定期开展各类应急演练。
4. 做好医院交办的其他工作。

**5、保安服务考核管理**

**（1）服务考核**

每月由医院保卫部门对保安服务进行一次考核评分，考核标准详见《南昌大学第一附属医院保安服务考核表》。每年度由医院保卫部门对保安服务进行年度综合考核。

**（2）考核结果应用**

90分及以上：不扣款；

89～80分：扣5000元；

79～70分：扣10000元；

69分及以下：扣15000元。

合同期内总计有3次考核评分在79分及以下，甲方有权单方终止合同而无需承担任何责任。

每年度考核合格后续签下一年度合同，不合格则甲方有权不再续签合同并不承担任何责任。

**（3）人员到岗考核**

服务供应商进场后，需按要求安排保安员到岗，医院保卫部门进行考核，如当月上岗人员不足需求人数，需在一周内补齐；未补齐的，每周每少1人扣200元。

**（4）扣款情形**

1. 因工作不到位，受到医院领导、上级部门或相关政府主管部门等批评的，每次扣10000元。
2. 因安全防范不当或存在失职行为，造成院内发生伤医、消防、群体性事件等，根据产生后果严重程度相应扣罚：

①造成人员伤亡、重大财产损失、承担法律责任的，视情形扣50000-100000元；

②未造成人员受伤，但存在安全隐患，造成局部秩序混乱，产生负面舆情的，扣10000元；

③轻微事件，未造成实质损失，但安全制度未落实到位，扣5000元。

1. 发生伤医、消防、重大治安、刑事等事件，保安公司或保安人员存在不报、瞒报、漏报、谎报等行为的，每次扣1000元。
2. 保安员发生下列行为之一的，每次扣10000元。

①本项目的保安员发生违法行为的；

②冒充甲方人员行为的。

1. 服务供应商必须严格执行投标承诺，如果未履行承诺，每项扣10000元。

**（5）奖励**

1. 因工作表现突出，在医院层面如办公会、周会、中层群等受到表扬的，奖励5000元。
2. 受到上级部门、相关政府主管部门等表扬的，奖励10000元。
3. 成功阻止重大安全事故（如火灾、暴力伤医事件等）发生的，奖励15000元。

## **（6）考核执行**

1. 每月考核结果由医院保卫部门通知服务供应商，明确扣款或奖励金额及原因。
2. 扣款或奖励金额从当月服务费中直接扣除或发放，所有扣款合并一起执行。

**南昌大学第一附属医院保安服务考核表**

 **年 月**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **考核内容** | **标准要求** | **考核标准** | **评分** |
| **服务能力** | 1. 落实治安巡逻、安检等日常防范工作；
2. 做好每日消防巡查工作；
3. 维护交通秩序，各类车辆停放有序；
 | 违反一次扣1分 |  |
| 1. 因工作不到位，发生盗窃事件；
2. 纠纷过程中维护好秩序并积极处理；
 | 违反一次扣5分 |  |
| 1. 因工作不到位，发生伤医事件；
2. 因工作不到位，发生火情事件；
3. 员工发生违法行为。
 | 发生一次扣10分 |  |
| **工作纪律** | 1. 严禁迟到、早退、打牌，禁止在不宜场合吸烟、玩手机等；
2. 严禁脱岗、窜岗、睡岗；
3. 严禁酒后或酒态上岗；
4. 服从院方的工作安排。
 | 违反一次扣2分 |  |
| **工作规范** | 1. 着装规范，衣、帽、配饰等整洁统一；
2. 仪表规范，男员工不得留长发、染彩发、蓄胡须，女员工不得披发、浓妆，个人饰物应佩戴得体；
3. 站姿、坐姿端正，符合岗位要求；
4. 值班室、执勤点等工作环境干净整洁；
5. 使用的各类装备、工具等洁净完好。
 | 违反一次扣1分 |  |
| **培训演练** | 1. 员工新上岗或转岗前必须进行培训，熟悉岗位职责；
2. 根据各岗位的工作特点，每三个月至少进行一次全员培训；
3. 每三个月至少开展一次相关应急演练。
 | 违反一次扣5分 |  |
| **服务态度** | 1. 主动服务、文明用语；
2. 不与他人发生言语或肢体冲突；
3. 受到投诉并经核实无误；
 | 违反一次扣2分 |  |
| 1. 受到医院领导批评；
2. 受到上级部门或相关政府主管部门批评。
 | 发生一次扣10分 |  |
| **奖 励** | 1. 员工收到锦旗或表扬信；
 | 收到一次加2分 |  |
| 1. 工作受到医院表扬；
2. 受到上级部门或相关政府主管部门表扬。
 | 受到一次加10分 |  |
| **本月考核得分（总分100分）** |  |

保安公司：

考 核 人：

考核时间：  年 月 日

**（三）商务条件**

**1、服务地点：**南昌大学第一附属医院东湖院区，含教学楼、地下室、家属区的公寓楼、医院周边以及因工作需要的其他区域等。

**2、服务期限：**三年，一年一考核，考核合格续签下一年度合同。

**3、付款方式：**

1. 本项目合同款项以人民币支付，根据每月实际上岗人数结算。本项目综合单价（元/月）：一年中标总价÷220人÷12个月=综合单价。
2. 每月服务结束，并经采购人考核之后，中标人提供有效、完税发票，采购人以转账的形式向中标人付款，按照实际上岗人数\*综合单价支付。

**4、合同终止：**

1. 本项目不允许任何形成的分包、转包，如有发现，采购人有权单方终止合同，且成交供应商必须赔偿由此带来的一切损失。
2. 合同期内，如服务达不到要求，采购人有权随时终止合同且不承担违约或补偿责任。
3. 遇下列情况之一，双方有权终止合同，终止合同造成的一切损失，由责任方承担：
4. 合同到期后未能续约的，双方任何一方有权终止合同；
5. 采购人连续三个月没有支付服务费时，成交供应商有权终止合同；
6. 不可抗力或法律规定的其它因素。

**5、其它要求：**

1. 采购人与成交供应商服务人员不发生任何劳动和雇佣关系，所有服务人员由成交供应商自行管理，因成交供应商雇佣人员造成的任何事故，均由成交供应商负责处理。
2. 成交供应商服务期满后，退场前要根据合同的规定与采购人的新服务公司完成交接工作，包括各岗位人员安排、文件交接、物资移交、资料移交等。
3. 合同到期后，由于各方面原因不能明确下一合同的，成交供应商应无条件继续按原合同自动续约至采购方明确下一成交供应商。
4. 成交供应商应保护采购人提供的相关资料，对采购人交付的成果文件、资料不得向第三方转让或用于其他项目。
5. 成交供应商必须遵纪守法，若有违反国家劳动法的，一切责任由成交供应商承担。
6. 成交供应商必须响应采购方的质量要求及考核管理。
7. 成交供应商必须为所有的保安员按国家相关法律法规办理社保、保险等。

**6、廉洁条款：**

1. 为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构经营活动，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，采购人、成交供应商应当严格执行廉洁从业有关规定。
2. 采购人严禁接受成交供应商以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。采购人工作人员不得参加成交供应商安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向成交供应商索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受成交供应商给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向纪检监察部门反映。
3. 成交供应商不得以任何方式贿赂采购人工作人员。
4. 成交供应商如违反本条款，一经发现，采购人有权终止或解除合同，并向有关卫生行政部门报告。如成交供应商被列入商业贿赂不良记录，采购人有权按照法律法规相关规定处理且后续不再与成交供应商建立任何委托关系。

# **第六章 评标标准**

评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

## 一、价格评分（X分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分点** | **评审内容** | **分值** |
| 报价 | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×X分注：（1）对小型和微型企业的投标价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（2）监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。 | X分 |

## 二、技术评分（X分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分点** | **评审内容** | **分值** |
| 基本要求 | 完全响应或优于招标文件第五章中“服务需求”的所有内容，否则作无效投标处理。 | 符合性评审 |
| **服务方案** | 提供总体服务方案。包括但不限于以下方面：1. 重点难点：针对本项目保安服务的重点、难点进行分析及相应的对策；
2. 重点岗位：重点岗位管理制度及工作标准，如消控室、监控室、安检、处突等；
3. 服务衔接：中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项工作相适应的服务等；
4. 人员流失：在出现保安人员流失情况下，能及时补充全部流失人员，且新补充的人员可以胜任岗位工作；
5. 教育培训：根据本项目员工及不同岗位工作特点等，对员工进行提高从业能力的教育培训；
6. 服务质量监督与考核。

每提供一项得X分，最高X分。 | X |
| **员工管理** | 按照本项目的服务需求，制订相应的保安管理工作方案。包括但不限于以下内容：1. 组织结构；
2. 岗位设置及人员配备情况；
3. 各岗位工作职责及标准；
4. 日常工作管理；
5. 风险防控；
6. 员工关怀。

每提供一项得X分，最高X分。 | X |
| **应急处置** | 制定相关突发事件应急处置预案，预案应根据本项目的工作特点编写。包括但不限于：1. 灭火和应急疏散处置预案；
2. 医患纠纷及伤医事件应急处置预案；
3. 患者非正常死亡应急处置预案；
4. 重要活动或重要接待任务处置预案；
5. 财物失窃应急处置预案；
6. 灾害性天气应急处置预案，对发生台风、暴雨、大雪、冰冻、地震等自然灾害导致的突发事件的处置。

每提供一个得X分，最高X分。 | X |
| **信息化管理** | 投标人拟为本项目投入信息化管理系统，具有有关知识产权（可租赁购买）。提供软件著作权登记证书，得X分。 | X |
| **管理团队及骨干（所有人员不重复）** | **1、大队长1人：**年龄45周岁以下、具备本科及以上学历，满足此条件的基础上：1. 具有《保安员》证二级的；
2. 具有《消防设施操作员》或《建（构）筑物消防员》证，三级及以上的；
3. 复员、转业、退伍军人的。
 | X |
| **2、副大队长2人**（2人同时具备）**：**年龄45周岁以下、具备本科及以上学历，满足此条件的基础上：1. 具有《保安员》证，二级及以上的；
2. 具有《消防设施操作员》或《建（构）筑物消防员》证，四级及以上的；
3. 复员、转业、退伍军人的。
 | X |
| **3、中队长5人：**年龄45周岁以下、具备大专及以上学历，满足此条件的基础上：1. 具有《消防设施操作员》或《建（构）筑物消防员》证，四级及以上的；
2. 具有《应急救援员》证的；
 | X |
| **4、消防技术人员8人：**1. 消防班长1人、副班长1人：协助医院消防安全管理工作。2人同时具备《注册消防工程师》资格的；或具有《消防设施操作员》或《建（构）筑物消防员》证书，三级及以上的。
2. 消防操作员6人：参与消防控制室24小时值班。

6人同时具有《消防设施操作员》或《建（构）筑物消防员》证书，四级及以上的。 | X |
| **5、骨干人员：**具备大专及以上学历的基础上：1. 具有《应急救援员》证的；
2. 复员、转业、退伍军人的。
 | X |

## 商务评分（X分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分点** | **评审内容** | **总分值** |
| 基本要求 | 完全响应或优于招标文件第五章中“商务条件”的所有内容，否则作无效投标处理。 | 符合性评审 |
| **增援响应** | 除派驻本项目的保安人员外，在特殊情况需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员。1. 增援人员方案：投标人应从便捷的服务响应、高效的调度机制、优质的人员储备等自身具体的优势方面进行阐述。
2. 增援人员承诺：投标人承诺在一般情况下，增援人员需1小时内到达指定现场；在突发紧急等特殊情况下，增援人员需半小时内到达指定现场。
 | X |
| **员工保障** | 为更好地保证保安人员的利益和服务质量水平，供应商需提供相应的保障措施。1. 待遇保障：投标人承诺，各岗位员工，在不低于现有待遇情况下，提供更好的待遇，包括实发工资、劳动保障、福利待遇等。
2. 保险保障：投标人承诺，给本项目派驻的所有员工购买不低于80万的雇主责任险。
 | X |
| **服务业绩** | 自2022年1月1日至开标日(以合同签订时间为准)，具有保安服务业绩的，每提供1份得X分，共X分。 | X |